

## **Politique de confidentialité**

### **Application mobile / Site Web GOALMAP / Questionnaire**

#### **Table des matières**

1.	Objet .....	2
2.	Principes généraux appliqués par GOALMAP.....	2
3.	Données collectées.....	3
4.	Finalités et bases légales des traitements.....	4
5.	Destinataires des Données et transfert hors UE .....	5
6.	Durée de conservation des Données.....	6
7.	Conditions de sécurité.....	6
8.	Vos droits.....	7

## 1. Objet

La société GOALMAP SAS (ci-après dénommée, « GOALMAP ») préserve la confidentialité et la sécurité de vos Données Personnelles, et attache une grande importance à la protection de la vie privée de ses Utilisateurs.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur les conditions et modalités relatives à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles dans le cadre de l'utilisation de (i) l'Application mobile GOALMAP, (ii) du Site Web édité par GOALMAP, disponible à l'adresse suivante <https://goalmap.com/fr> et (iii) du Questionnaire bien être édité par GOALMAP (ensemble dénommés ci-après, les « Services »).

La présente Politique de confidentialité pourra être modifiée à tout moment. L'Utilisateur est donc invité à la consulter régulièrement pour s'informer des modifications éventuelles. En tout état de cause GOALMAP demandera le consentement préalable de l'Utilisateur si la loi l'exige.

Pour toute information ou question concernant la présente Politique de confidentialité, l'Utilisateur peut contacter GOALMAP en cliquant sur le lien suivant <https://goalmap.com/fr/contactez-nous> ou en contactant le Délégué à la Protection des Données (DPO) de GOALMAP à l'adresse mail suivante : [xu@goalmap.com](mailto:xu@goalmap.com).

En accédant au Site Web, au Questionnaire ou en téléchargeant l'Application mobile, l'Utilisateur accepte que ses Données Personnelles soient collectées et traitées dans les conditions décrites ci-après.

## 2. Principes généraux appliqués par GOALMAP

GOALMAP collecte et traite vos Données Personnelles en qualité de responsable de traitement.

Conformément aux dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données, la présente Politique de confidentialité détaille précisément ci-dessous :

- Les finalités des traitements de Données Personnelles, qui sont explicites, légitimes et déterminées. Si GOALMAP envisage, dans le futur, d'utiliser les Données pour une finalité autres que celles visées ci-dessous, il s'engage à vous en tenir informé au préalable, et à obtenir votre consentement dès lors que celui-ci serait imposé par la loi ;
- Les Données collectées dans le cadre de ces traitements, et la base des traitements : GOALMAP ne collecte que les Données Personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Les destinataires de ces Données, lesquels sont soumis à une obligation de confidentialité. Seules les Données strictement nécessaires à l'accomplissement de leurs missions leurs sont communiquées ;
- La durée de conservation de ces Données : GOALMAP ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur.

### 3. Données collectées

Les Données Personnelles collectées sont listées ci-dessous. Certaines des Données collectées et visées ci-dessous peuvent être considérées comme des Données de bien être ou des Données de santé au sens de la réglementation, c'est pourquoi nous vous demanderons votre autorisation expresse avant de les collecter, lors de votre inscription et lorsque vous choisissez d'associer un objet connecté ou une application tierce à l'Application.

Vous pouvez, en tout état de cause et à tout moment, retirer votre consentement, demander la suppression de tout ou partie de vos Données dans les conditions visées à l'article « Vos droits » de la présente Politique de confidentialité.

- Données liées à la création de votre compte sur l'Application : nom, prénom, adresse mail. Ces Données sont obligatoires. A défaut de les fournir, l'Utilisateur ne pourra pas avoir accès aux Services proposés par GOALMAP dans l'Application. Vous pouvez également choisir de renseigner, à titre facultatif, votre date de naissance, une photo, votre sexe et votre pays de résidence. Le compte peut être supprimé à tout moment par l'Utilisateur.
- Données liées à vos objectifs personnels sur l'Application : nombres d'objectif renseignés dans l'Application, thèmes des objectifs (ex. : boire plus d'eau, fumer moins, courir plus), activités et résultats renseignés (ex. : 3 verres d'eau par jour, 15 cigarettes fumées, 10 km couru). Lorsque vous souscrivez à la version premium de l'Application, nous collectons également le contenu de l'entretien avec le spécialiste, les actions mises en place, programmes auxquels vous choisissez de souscrire ou encore l'historique de vos abonnements.
- Données liées à l'utilisation du forum / des commentaires dans l'Application, ou aux messages que vous nous adressez via la page contact Site Web : données liées à l'identité de l'émetteur, date et heure des messages et contenus des messages.
- Données liées aux objets connectés tiers ou autres applications tierces qui peuvent être associées à l'Application : lorsque vous choisissez, pour améliorer votre expérience, d'associer à l'Application GOALMAP une application tierce ou un objet connecté tiers (ex. : Fitbit, Google Fit, Withings, Strava), vous devez expressément accepter au préalable de connecter votre compte sur ces plateformes à votre compte GOALMAP avant d'importer vos Données. A compter de votre acceptation expresse, GOALMAP recueille les Données pour estimer divers paramètres, par exemple : le nombre de pas effectués, la distance parcourue, votre poids, le nombre de calories brûlées, le nombre d'heures de sommeil, etc. Les Données recueillies varient en fonction de votre utilisation des dites applications ou objets connectés. GOALMAP invite l'Utilisateur à consulter les politiques de confidentialité de ces tiers pour connaître les modalités de traitements des données collectées par ces tiers. Vous pouvez choisir de désactiver l'association de ces objets et applications tiers à tout moment à partir de l'Application.
- Données liées aux réseaux sociaux sur l'Application et le Site Web : lorsque vous reliez votre compte Facebook ou Google + à l'Application (par exemple vous pouvez partager votre objectif avec vos amis sur ces réseaux sociaux, ou lorsque vous souhaitez partager une actualité du Site Web), GOALMAP collecte certaines Données telles que votre nom d'utilisateur, votre photo de profil, ou votre adresse mail.

- Données liées au paiement dans le cadre de l'Application : GOALMAP utilise les moyens fournis par Apple Store ou Google store pour traiter les paiements lorsque l'Utilisateur choisi de souscrire à la version premium de l'Application. GOALMAP ne conserve pas les informations relatives aux cartes bancaires, mais conserve un numéro d'identification de paiement qui est adressé par le fournisseur et qui peut être associé à une personne par ce fournisseur de paiement. GOALMAP est également susceptible de conserver également les Données liées à la durée de votre abonnement, le prix, la devise, la TVA (sur la base des informations du pays) et le fournisseur de paiement.
- Données issues du Questionnaire bien-être : lorsque l'Utilisateur choisit de répondre au Questionnaire, GOALMAP collecte l'ensemble des réponses fournis par ce dernier ainsi que l'adresse mail de l'Utilisateur y étant associé et les conseils associés.
- Données liées à votre navigation (cookies et traceurs) : lorsque vous utilisez le Site Web GOALMAP, l'Application ou le Questionnaire, et sous réserve de votre accord (un bandeau d'information s'affiche lors de la première utilisation), GOALMAP utilise des cookies (ou traceurs, balises, tag, pixels invisibles ou plus généralement tout autre système capable de stocker et/ou collecter des informations relatives à la navigation du terminal de l'Utilisateur). Grace à ces cookies, GOALMAP recueille les Données relatives à la navigation, à la connexion, ou encore à l'utilisation des Services. Il s'agit notamment des Données suivantes : ID ou identifiants des terminaux utilisés pour accéder au Site Web ou à l'Application, type de connexion et de navigateur, fournisseur d'accès à Internet, pages visitées, adresse IP (indiquant la localisation du pays et de la ville de connexion), taux d'activité ou d'inactivité des Services. Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site. GOALMAP utilise également des cookies de Google Analytics pour établir des statistiques d'utilisation et améliorer le fonctionnement des Services. GOALMAP autorise enfin certains tiers (ex. : Facebook) à déposer des cookies. L'émission et l'utilisation de ces cookies sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers.  
Vous pouvez configurer les cookies auxquels vous souhaitez vous opposer à partir des paramètres de votre terminal ou de votre navigateur en suivant les instructions décrites dans ce lien : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>. Pour plus d'informations sur les cookies, l'Utilisateur peut également cliquer sur ce lien : <http://www.youronlinechoices.com/fr/>. Si vous choisissez de désactiver tout ou partie de certains cookies, il se peut que certaines fonctionnalités ne fonctionnent pas ou plus de manière optimale. Vous pouvez à tout moment revenir sur votre consentement et refuser tout ou partie des cookies.

Enfin, il est précisé que GOALMAP travaille en partenariat avec des entreprises qui proposent l'Application et le Questionnaire à leurs salariés. Il est précisé que GOALMAP ne transmet pas à ces entreprises les Données Personnelles des Utilisateurs salariés issues de l'Application et du Questionnaire. Seules des statistiques anonymes et agrégées peuvent être partagées avec l'entreprise, rendant ainsi impossible l'identification de l'Utilisateur à l'origine des informations.

#### **4. Finalités et bases légales des traitements**

GOALMAP collecte et traite vos Données Personnelles pour les finalités suivantes, qui peuvent s'appliquer simultanément :

- Pour vous permettre d'accéder aux différents Services (Site Web, Questionnaire et Application) et de les utiliser (base légale : exécution du contrat) :
  - Suivre et afficher vos activités, vos objectifs et vos résultats, les partager avec des tiers
  - Vous adresser des conseils personnalisés en fonction de vos résultats et de vos objectifs, ou encore vous aider à atteindre vos objectifs ;
  - Vous permettre d'associer à l'Application à des objets connectés ou applications tierces.
  
- Pour assurer le bon fonctionnement des Services, les améliorer et gérer la maintenance (base légale : notre intérêt légitime) :
  - Faire évoluer les fonctionnalités et les Services ;
  - Gérer la performance des Services proposés ;
  - Nous permettre de détecter les erreurs éventuelles et les corriger.
  
- A des fins marketing (base légale : votre consentement et notre intérêt légitime) :
  - Pour vous adresser des newsletters, des informations ou des notifications (si vous l'avez accepté). Vous pouvez revenir sur votre consentement et vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription prévu dans le mail ;
  - Pour répondre à votre demande lorsque vous nous contactez.
  
- Pour assurer la sécurité des services (base légale : notre intérêt légitime et obligation légale) :
  - Pour authentifier les Utilisateurs ;
  - Pour proposer des moyens de paiement sécurisés, et protéger les Utilisateurs, dans la mesure du possible, contre les fraudes et les abus ;
  - Protéger GOALMAP contre les utilisations illicites et assurer sa défense dans ce cas.
  
- A des fins de recherches et d'analyse (base légale : votre consentement et notre intérêt légitime) :
  - Pour comprendre les comportements et les préférences des Utilisateurs ;
  - Pour mesurer l'audience et la fréquentation des Services ;
  - Pour réaliser des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, ou encore faire des études afin d'améliorer le contenu offert par les Services proposés par GOALMAP.

Si nous envisageons d'utiliser vos Données pour d'autres finalités, nous vous en informerons et solliciteront votre consentement si la loi l'exige.

## 5. Destinataires des Données et transfert hors UE

Vos Données sont transmises :

- Aux personnes habilitées des services internes de GOALMAP, lesquelles sont soumises à une obligation de confidentialité ;
  
- Aux sous-traitants de GOALMAP, au sens de la réglementation en matière de protection des Données Personnelles ; il s'agit par exemple des prestataires techniques, chargés des services informatiques (ex. : hébergement). Ceux-ci sont chargés de traiter les Données strictement

nécessaires à la réalisation des prestations que nous leur confions, pour notre compte et selon nos instructions. Ils sont soumis à une obligation de confidentialité, imposée dans le cadre des contrats que GOALMAP a conclu avec ces derniers ;

- Aux partenaires commerciaux de GOALMAP, si vous l'avez accepté au préalable (par exemple, les partenaires marketing, les réseaux sociaux ou les éditeurs des applications et objets connectés pouvant être associés à l'Application) ;
- Aux autorités administratives ou judiciaires, auxiliaires de justice, intervenants du monde judiciaire ou encore aux organes chargés d'une mission de contrôle ou d'inspection, lorsque la loi l'exige. Ces personnes sont aussi tenues au secret professionnel.

L'Utilisateur est également informé que certaines des Données peuvent faire l'objet d'un transfert à des sous-traitants ou partenaires situés hors de l'Union Européenne. Préalablement au transfert, et conformément à la réglementation applicable, GOALMAP met en œuvre les précautions requises pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts, dans les pays qui ne présenteraient pas un niveau de protection adéquat de protection, telles que des clauses contractuelles ou le *Privacy Shield* le cas échéant.

Pour plus d'information sur les transferts hors UE, l'Utilisateur peut contacter à tout moment le Délégué à la Protection des Données de GOALMAP à l'adresse figurant en tête des présentes.

## **6. Durée de conservation des Données**

GOALMAP s'engage à ne pas conserver les Données des Utilisateurs au-delà de la durée nécessaire aux finalités poursuivies et conformément à la réglementation applicable.

De manière générale, les Données sont conservées aussi longtemps que le compte de l'Utilisateur est actif, puis pendant une durée de 3 ans à compter du dernier contact avec l'Utilisateur, sauf : (i) si ce dernier demande expressément à GOALMAP de supprimer ses Données avant cette date, dans le cadre de ses droits tels que visés ci-dessous, ou encore, sauf si (ii) la loi impose de les conserver plus longtemps.

De manière spécifique, les Données liées à la navigation (cookies) sont conservées pendant une durée de 13 mois.

Si l'Utilisateur décide de supprimer son compte sur l'Application, toutes ses Données seront supprimées ou rendues anonymes (par exemple, s'agissant des informations publiées sur le forum ou via les commentaires, elles demeureront mais il sera indiqué qu'elles ont été fournies par un Utilisateur supprimé).

## **7. Conditions de sécurité**

GOALMAP veille en permanence à sécuriser vos Données afin d'empêcher qu'elles ne pas soient déformées, endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés. GOALMAP assure la sécurité et la confidentialité de vos Données en mettant en place des moyens de sécurité logiques, physiques et organisationnels adaptés.

Cependant, malgré les mesures de sécurité et de confidentialité mises en œuvre par GOALMAP pour protéger les Données Personnelles de ses Utilisateurs, ces derniers doivent avoir conscience qu'il existe toujours un risque que les Données soient interceptées frauduleusement par un tiers.

## 8. Vos droits

Vous disposez sur vos Données Personnelles d'un droit d'accès, d'interrogation, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'opposition pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous disposez enfin du droit de définir des directives générales et particulières quant aux modalités d'exercice de ces droits après votre décès.

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation de vos Données Personnelles à tout moment. L'Utilisateur est toutefois informé que l'exercice de certains droits notamment les droits d'opposition ou d'effacement peuvent restreindre ou empêcher l'accès ou l'utilisation des Services proposés par GOALMAP.

Précisément :

- Le droit d'interrogation et d'accès vous permet d'obtenir la confirmation que vos Données Personnelles sont ou non traitées par GOALMAP, les conditions de ce traitement (finalité, destinataires, sources, etc.) ainsi que d'en recevoir une copie (pour toute copie supplémentaire, GOALMAP peut exiger le paiement éventuel de frais raisonnables) ;
- Le droit de rectification vous permet de rectifier à tout moment vos Données inexactes ou incomplètes ;
- Le droit d'effacement vous permet, sous réserve des exceptions prévues par la réglementation (ex. : conservation nécessaire pour respecter une obligation légale) de demander à GOALMAP l'effacement de tout ou partie vos Données Personnelles, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
  - Vos Données Personnelles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ;
  - Vous souhaitez retirer votre consentement sur lequel était fondé le traitement de vos Données Personnelles (dans la mesure où il n'existe pas d'autre fondement justifiant ce traitement) ;
  - Vous souhaitez vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, lorsque celui-ci est fondé sur les intérêts légitimes d'GOALMAP ;
  - Vous considérez et pouvez établir que vos Données Personnelles ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
  - Vos Données Personnelles doivent être effacées en vertu d'une obligation légale prévue par la réglementation.
- Le droit à la limitation du traitement peut notamment être invoqué dans les cas suivants :
  - Lorsque vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles ;
  - Lorsque le traitement est illicite mais que vous vous opposez à l'effacement de vos Données Personnelles et exigez à la place la limitation du traitement ;

- Lorsque GOALMAP n'a plus besoin de vos Données Personnelles mais que celles-ci sont encore nécessaires pour permettre la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice ;
  - Lorsque vous vous opposez au traitement fondé sur l'intérêt légitime de GOALMAP, pendant la vérification portant sur le point de savoir si lesdits motifs légitimes poursuivis par GOALMAP prévalent sur les vôtres.
- 
- Le droit à la portabilité vous permet de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé, et de transmettre ces Données Personnelles à un autre responsable de traitement. Lorsque cela est techniquement possible et que la réglementation l'autorise, vous pouvez demander que ces Données Personnelles soient directement transmises à un autre responsable de traitement par GOALMAP.
  - Le droit de décider du sort de vos Données Personnelles après votre mort vous permet précisément d'organiser le sort de vos Données Personnelles post-mortem, par l'adoption de directives générales ou particulières. GOALMAP s'engage à respecter ces directives.
  - Le droit d'opposition vous permet enfin de vous opposer aux traitements fondés sur les intérêts légitimes de GOALMAP pour des raisons tenant à votre situation particulière. Vous pouvez demander, dans l'hypothèse où de tels traitements seraient mis en œuvre, à ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

Pour exercer vos droits vous pouvez vous adresser à GOALMAP un courrier électronique à l'adresse du DPO figurant entête des présentes.

GOALMAP s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais, à tout le moins dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande. Le cas échéant, en raison de la complexité et du nombre de demandes adressées, ce délai peut être rallongé de deux mois. Vous serez informés au préalable de cette prolongation et des motifs du report.

Si vous estimez, après avoir contacté GOALMAP, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.